УТВЕРЖДАЮ
Индивидуальный предприниматель _____ / В.В. Иванов /
«13» ноября 2026 г.

ПОЛИТИКА

обработки персональных данных посетителей сайта https://amadeus-family.ru/ индивидуального предпринимателя Иванова Валерия Валентиновича (ОГРНИП 304575211900031, ИНН 575200389504)

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок и условия обработки персональных данных посетителей сайта https://amadeus-family.ru/ (далее — Сайт) индивидуальным предпринимателем Ивановым Валерием Валентиновичем (далее — Оператор), а также его политику в отношении обработки персональных данных.

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон № 152-ФЗ) и подлежит опубликованию на Сайте в соответствии с частью 2 статьи 18.1 Закона № 152-ФЗ.

1.3. Оператор внесён в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных, за регистрационным номером 57-22-001836 (приказ уполномоченного органа от 07.09.2022 № 95; дата регистрации уведомления — 31.08.2022).

1.4. Политика применяется ко всем персональным данным, обрабатываемым Оператором в связи с функционированием Сайта, с использованием средств вычислительной техники и без их использования, в том числе полученным как до, так и после вступления Политики в силу.

1.5. Термины «персональные данные», «субъект персональных данных», «оператор», «обработка», «распространение», «предоставление», «блокирование», «уничтожение», «обезличивание», «трансграничная передача» используются в значениях, определённых статьёй 3 Закона № 152-ФЗ.

2. Правовые основания обработки персональных данных

2.1. Обработка персональных данных посетителей Сайта осуществляется на следующих основаниях:

1) согласие субъекта персональных данных, оформленное в порядке, предусмотренном частью 1 статьи 9 Закона № 152-ФЗ, — отдельным документом либо в электронной форме через формы обратной связи Сайта (в том числе путём проставления отметки в форме, сопровождаемой текстом согласия и ссылкой на настоящую Политику);

2) пункт 5 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ — обработка, необходимая для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных (оформление заказа, оказание услуги, доставка товара, расчёты);

3) Федеральный закон от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» — в части направления рекламных сообщений исключительно с предварительного согласия абонента.

2.2. Использование Сайта (просмотр страниц, навигация по разделам) само по себе не является согласием на обработку персональных данных. Продолжение использования Сайта после публикации настоящей Политики или её изменений согласием не является.

2.3. Специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные Оператором при обработке данных посетителей Сайта не обрабатываются. Форма обратной связи не содержит полей для внесения сведений о состоянии здоровья, иных специальных категорий, а также биометрических данных.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные посетителей Сайта в следующих целях:

1) регистрация пользователя Сайта и оформление заказа (записи) на товары, работы и услуги Оператора;

2) указание адреса доставки товара и контактных данных для связи с посетителем;

3) оформление и проведение расчётов, выдача кассовых документов;

4) доставка товаров и оказание услуг;

5) обработка обращений, заявок и вопросов, направленных через формы обратной связи, установление обратной связи;

6) информирование о статусе заказа (записи), о товарах, работах и услугах;

7) обеспечение функционирования и безопасности Сайта, в том числе обработка файлов cookie и данных веб-аналитики.

3.2. Обработка персональных данных в целях, не указанных в пункте 3.1, не осуществляется.

4. Категории субъектов и перечень обрабатываемых персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов: пользователи Сайта; клиенты и покупатели — физические лица; потенциальные клиенты.

4.2. Перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество; номер контактного телефона; адрес электронной почты; адрес доставки; сведения о заказах, записях и расчётах; текст обращения, направленного через форму обратной связи; файлы cookie; IP-адрес; тип устройства и операционной системы; иные данные веб-аналитики. Сведения, позволяющие определить субъекта персональных данных, обрабатываются как персональные данные.

5. Способы и условия обработки персональных данных

5.1. Обработка осуществляется смешанным способом — с использованием средств вычислительной техники и без их использования.

5.2. Действия с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение,

использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

5.3. Обработка осуществляется в следующих информационных системах: официальный сайт Оператора (размещается у хостинг-провайдера — АО «Таймвэб» (ИНН 7810353960), сервер 94.228.125.43, базы данных — на территории Российской Федерации); CRM «Битрикс24» (учёт клиентов и обращений) — облачный сервис оператора обработки ООО «1С-Битрикс» (ИНН 7717586110), серверы расположены в г. Москве; корпоративная электронная почта Оператора (сервис Яндекс, базы данных — на территории Российской Федерации).

5.4. Передача персональных данных операторами обработки (хостинг-провайдер, оператор почтового сервиса, ООО «1С-Битрикс», служба доставки) осуществляется на основании поручения (договора), содержащего условия части 3 статьи 6 Закона № 152-ФЗ. Субъект персональных данных уведомляется о такой передаче.

5.5. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется. В случае если порядок обработки изменится таким образом, что трансграничная передача станет возможной, Оператор уведомит об этом уполномоченный орган в порядке, установленном статьёй 12 Закона № 152-ФЗ, и уведомит субъектов персональных данных.

6. Сроки обработки и хранения, порядок уничтожения

6.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен федеральным законом или договором (часть 7 статьи 5 Закона № 152-ФЗ).

6.2. Данные, полученные через Сайт (включая файлы cookie, IP-адрес и данные веб-аналитики), хранятся не более срока, необходимого для достижения целей сбора, либо до отзыва согласия.

6.3. Персональные данные клиентов, оформивших заказ, хранятся в течение срока действия договора и срока исковой давности, а при наличии спора — до окончания производства по делу.

6.4. По достижении цели обработки, а также при отзыве согласия Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели или поступления отзыва, если иное не предусмотрено договором либо Оператор не вправе продолжать обработку без согласия на основаниях, предусмотренных законом (части 4 и 5 статьи 21 Закона № 152-ФЗ).

6.5. При выявлении неправомерной обработки Оператор прекращает её в срок не более трёх рабочих дней, а при невозможности обеспечить правомерность обработки уничтожает персональные данные в срок не более десяти рабочих дней (часть 3 статьи 21 Закона № 152-ФЗ).

6.6. При отсутствии технической возможности уничтожения в указанные сроки персональные данные блокируются и уничтожаются в срок не более шести месяцев (часть 6 статьи 21 Закона № 152-ФЗ).

6.7. Уничтожение персональных данных подтверждается актом об уничтожении, оформленным в соответствии с требованиями приказа Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179 (часть 7 статьи 21 Закона № 152-ФЗ).

7. Файлы cookie и сервисы веб-аналитики

7.1. Сайт использует файлы cookie — небольшие текстовые файлы, размещаемые на устройстве посетителя при посещении веб-страниц. Посредством cookie и сервисов веб-аналитики (в том числе Яндекс.Метрика, MyTracker) автоматически собираются сведения об активности посетителя: типы совершённых действий, адрес просмотренной страницы, IP-адрес, тип устройства и операционной системы, дата и время посещения, а также иные данные о поведении пользователя на Сайте.

7.2. Указанные сведения позволяют определить субъект персональных данных и обрабатываются как персональные данные на основании согласия, оформленного в порядке части 1 статьи 9 Закона № 152-ФЗ.

7.3. Оператор обеспечивает на Сайте возможность ознакомиться с настоящей Политикой и выразить согласие на обработку файлов cookie и данных веб-аналитики путём проставления отметки в баннере согласия. До выражения согласия аналитические cookie не устанавливаются.

7.4. Посетитель вправе отказаться от использования файлов cookie и данных веб-аналитики в любой момент: путём повторного открытия баннера согласия, отзыва согласия письменным заявлением на адрес Оператора либо путём настройки браузера. Полное отключение cookie может ограничить функциональность Сайта.

8. Права субъекта персональных данных

8.1. Субъект персональных данных вправе:

1) получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе подтверждение факта обработки, цели, правовые основания, способы, перечень обрабатываемых данных, сроки их обработки, сведения об операторах обработки;

2) требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

3) отзывать согласие на обработку персональных данных в любой момент;

4) требовать прекращения обработки персональных данных в целях продвижения товаров, работ и услуг;

5) обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;

6) требовать возмещения убытков и компенсации морального вреда.

9. Порядок обращения субъекта персональных данных

9.1. Обращения и запросы направляются Оператору по адресу регистрации: 302040, Орловская обл., г. Орёл, ул. Красноармейская, д. 1, кв. 2 (почтовый адрес: 302028, Орловская обл., г. Орёл, ул. Пионерская, д. 14), либо на адрес электронной почты amadeus-orel1@yandex.ru.

9.2. Запрос должен содержать сведения, предусмотренные частью 3 статьи 14 Закона № 152-ФЗ: номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта (его представителя), сведения о дате выдачи документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта в отношениях с Оператором, либо иные сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись субъекта (его представителя).

9.3. Срок рассмотрения запроса — десять рабочих дней с даты его получения; может быть продлён не более чем на пять рабочих дней с направлением мотивированного уведомления (часть 1 статьи 20 Закона № 152-ФЗ).

9.4. Предоставление информации осуществляется бесплатно. При отказе в удовлетворении запроса Оператор указывает норму закона, являющуюся основанием для отказа, и порядок обжалования.

9.5. Уточнение персональных данных производится в течение семи рабочих дней со дня представления субъектом сведений, подтверждающих их неточность (часть 2 статьи 21 Закона № 152-ФЗ).

9.6. В случае если посетитель возражает против обработки персональных данных, он вправе направить обращение по адресам, указанным в пункте 9.1, и потребовать прекращения обработки и уничтожения данных.

10. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

10.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры, предусмотренные статьёй 19 Закона № 152-ФЗ: аутентификация

пользователей при доступе к информационным системам, регистрация действий пользователей в системных журналах, учёт машинных носителей, защита каналов передачи данных шифровальными (криптографическими) средствами, входящими в состав применяемых сервисов (защищённые протоколы HTTPS/TLS); хранение бумажных носителей в запираемых шкафах (сейфах) и в помещениях с ограниченным доступом; помещения находятся под физической охраной (ЧОП «Сигнал»).

10.2. Уровень защищённости информационных систем определяется в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 и приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 и фиксируется актом классификации информационных систем персональных данных.

10.3. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных размещаются на Сайте.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящая Политика вступает в силу с даты её утверждения Оператором и действует до замены её новой редакцией. Новая редакция подлежит опубликованию на Сайте не позднее дня её вступления в силу.

11.2. Изменение Политики не влечёт автоматического изменения объёма обработки; расширение целей и перечня данных оформляется отдельным согласием субъекта в порядке части 1 статьи 9 Закона № 152-ФЗ.

11.3. Контроль за исполнением настоящей Политики возлагается на Оператора.

11.4. Контактные данные Оператора: адрес регистрации — 302040, Орловская обл., г. Орёл, ул. Красноармейская, д. 1, кв. 2; почтовый адрес — 302028, Орловская обл., г. Орёл, ул. Пионерская, д. 14; amadeus-orel1@yandex.ru; https://amadeus-family.ru/. Ответственный за организацию обработки персональных данных: Иванов Валерий Валентинович, индивидуальный предприниматель, тел. 8 800 700 89 57.

11.5. Дата введения в действие настоящей Политики: «13» ноября 2026 г.